

擁抱更生 • 傳愛圓夢

陳辭修

因工作上的需要和機緣，投入了更生保護的行列，24年來，先後舉辦了各地監獄義診，職業媒合徵才活動，亦邀請小林髮廊推行動理髮廳在台北女子看守所培訓美髮快剪班，亦在龍潭女監開了改變一生的八堂課，更要推動每日一句正能量徵文比賽。

希望培養他們就業技能與社會接軌，賺錢養家並接見撫其心情，引導其正面想法，重返平靜生活。仙人打鼓有時錯，腳步踏錯誰人無。

一、我們要如何原諒犯錯的人。

二、人要如何學會寬恕。

這是多年來藉更生保護的工作進而依事修心之道，以下是我小小心得分享：

(一) 更生人也是人，請不要歧視，還給更生人一個無歧視的家園。

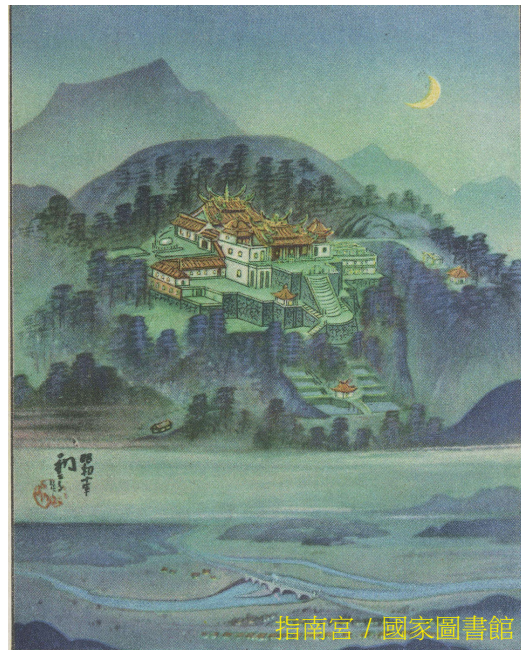
(二) 協助更生人生涯規劃可多幫助他們就業，藉以降低再犯率，建置社區安寧。

(三) 受刑人感化教育並做更生人的家庭心理輔導，避免避免家庭糾紛與排斥，

重返社會之路。

(四) 大社會包容尊重，以友善的心態面對。

人生中我們有時也會遇到挫折，還是難避免一句怨懟的話，會使人心如刀割、生不如死，一句關懷的話，卻能讓人如沐春風，重新找回勇氣，我們應多給更生人機會，使他們發揮潛能，改過自新重新做人，重新找回人生目標，讓生活回到正軌，有時候跌倒的人要再站起來，只是需要一個心靈的依靠。虛空有盡、我願無窮。我們就扶他一把，讓愛傳下去。



指南宮 / 國家圖書館

1. 本文作者為財團法人臺灣更生保護會臺北分會委員。

更保之愛 創新服務 感謝有您

唐研田

筆者 1990 年進入財團法人臺灣更生保護會服務，長期擔任總務組長職務，1999 年犯罪被害人保護協會成立，奉示同時兼任該會總務組長。迄至 2005 年時任法務部施茂林部長政策性調動，先奉調任新北分會副執行秘書，2006 年底再奉調臺北分會副執行秘書（現職稱主任）。2010 年奉調任總會業務組長迄今。在台北分會服務 3 年 7 個月期間承蒙長官指導與愛護，分會同仁及志工伙伴協助，各項業務方能順利推展。期間因為公務之需，經常前往轄區監所入監輔導及辦理相關業務，因之無論在地檢署或矯正機關均結交不少良師益友。還有感佩分會主任委員、委員及地方企業團體長期贊助更生保護業務經費或協助推動業務。更有許多志工伙伴秉持著「不放棄任何一位更生人」理念，以愛心、耐心、善心、犧牲奉獻，協助腳步出錯的浪子重返社會。屢見受助更生朋友真情流露，滿懷感激，此乃更生保護從業人員最大收穫。

臺北分會因位處首善之區，深受法務部及總會的重視與關注，向來服務個案

與宣導活動並重，歷年來所推動的業務不但落實關懷更生弱勢並且深具意義，其服務層面同時兼具多元化及深度性。服務期間在榮譽主任委員及主任委員指導下規劃及延續辦理許多更生人服務措施，諸如：2006 年結合行政院勞工委員會促進特定對象就業之政策及社會資源籌募新臺幣 1 百萬元成立導航之光捐款專戶，協助微罪、偶發初犯之受刑人繳納易科罰金，並協助出獄後參加職業訓練或輔導就業，截至 2008 年 12 月共計核貸 12 位更生人。另外 2007 年結合產官學資源於法務部矯正署臺北看守所辦理「好心肝、開心窗」關懷受刑人健康活動，針對該所收容人進行肝病及愛滋病毒篩檢。參加人數共計 1 千人，遵奉本會王添盛董事長（時任臺北地檢署檢察長）提示結合荷商葛蘭素史克藥廠贊助疫苗 600 劑。提供免費追蹤施打 B 肝疫苗第 1 劑至 3 劑。另結合財團法人臺灣地區婦幼衛生中心於法務部矯正署桃園女子監獄辦理「珍愛一輩子宮頸抹片檢查」關懷女收容人健康活動，針對女收容人做子宮頸抹片全面性篩檢，並針對檢驗結果疑似有不正常現象作後續追蹤治療。2008 年

1. 本文作者為財團法人臺灣更生保護會總會組長。



結合國際扶輪 3520 地區第 4 分區士林等 8 個扶輪社，協助法務部矯正署新店戒治所成立技訓專區暨汽車美容班及園藝技訓班嘉惠收容人甚多。2009 年結合臺北市民管樂團規劃『北監音樂班 - 音樂治療 • 更生希望工程』，獲得英商帝亞吉歐支持，挹注百萬資金購置樂器捐贈成立。並結合國際扶輪社 3520 地區東豐等扶輪社資助師資等相關經費持續辦理之。該團成員演奏功力逐年精進，曾多次出監巡演，各界佳評如潮。同時結合朱宗慶打擊樂團、鼓霸樂團等優質表演團體及楊宗緯、任賢齊等知名藝人入監關懷公益表演。結合臺北地檢署觀護人室於 2009 年、2010 年母親節前夕於臺北監獄及新店戒治所公開選拔設藉臺北地檢署轄內之傑出「桔梗花媽媽」活動。

2008 年輔導更生人楊心德開辦「菇之鄉農產品商行」更生事業，其秉持「取之社會，用之社會」之理念，長期默默行善，將市場菇類剩貨集中後載送無償提供伊甸基金會等機構收容人食用，其奮鬥故事極富正面意義及新聞報導價值，足以激勵人心，經自由時報披露刊出後獲得廣大迴響，中天新聞及公共電視亦派員採訪報導，另結合財團法人基督教晨曦會成立新店「愛輔村」。針對無家可歸之毒癮愛滋更生人，提供安置與輔導。同時因地利之便，經常奉法務長官指示就近協助更生人求助事項，印象最深刻為 2009 年結合陽光基金會等社會資源全力協助喧騰一時在法務部門口引火自焚更生人陳寶國醫療及喪葬事宜。

值得一提，除了讓社會大眾瞭解本會積極推展之各項更生保護業務及反毒宣導，灌輸民眾正確法治觀念。在長官指導下，多次規劃主辦大型社區宣導活動，諸如：2007 年、2008 年結合民間關懷公益資源於臺北市大安森林公園露天音樂台舉辦「青春 go go go」暑期預防犯罪公益音樂會及「青春 FUN 輕鬆」拒毒及法治教育公益音樂會。2008 年結合財團法人林迺翁文教基金會、臺北市政府文化局於臺北市親子劇場舉辦「多管絃事 - 保護兒童、反家暴、反虐待公益音樂會」等膾炙人口宣導活動。

臺灣更生保護會近年在法務部各級長官指導下，業務不斷推陳出新，大幅度擴展更生保護事業，除推行更生人家庭支持服務方案，保護對象並擴及個案家屬、推動更生人社區及安置處所實用性的職能訓練、強化更生人就業輔導措施，辦理更生市集，推動更生保護在地化服務創新與活化方案，並成立 0800 更生人服務專線。2015 年歡渡 70 週年慶，其所規劃辦理幸運草市集等八大系列活動豐富多元，創新思維受到國內外各界人士的讚許。鑑於更生保護業務之重要性，近年立法院及監察院均高度關注本會業務推展狀況，因著在分會期間之學習歷練，開展視野，方能勝任現今業務組繁複工作，並能實地體驗第一線基層同仁辛苦，實際輔導陪伴許多更生朋友重啟新生的歷程。謹藉此文感謝曾在臺北地檢署這一個溫馨大家庭服務期間長官、同仁以及志工伙伴們表達由衷的敬意與謝忱，感謝您們！



讓愛起飛 逆轉人生

劉宗慧

在 6、70 年代「社會工作」一詞，對一般企業來說是陌生的詞彙。1985 年進入臺北地檢署工作，當時是任職「贓物庫」收取證物，直至 1986 年 8 月劉書記官長克儉，調閱全地檢署人員名冊，發現只有我一人學社工，請我前往臺灣更生保護會臺北分會支援，從此展開「化妝師 - 重塑更生人生命」的使命工作。

早期『更生保護會』因設置於各地檢署內，承辦人員又多是地檢署書記官兼任，讓出監的更生人大多不想再踏入司法機關，接受司法人員輔導，始有 50 年歷史的『更生保護會』，除了部分更生人知道外，一般社會大眾都不知這是什麼機構，還以為是保護野鳥的協會。

直至法務部施前部長茂林出現，施前部長因擔任過保護司司長，發現司法保護工作的重要性，它跟民眾生活是習習相關的。但因政府的資源有限，應該結合民間無窮的社會資源去推動去發展。讓『更生保護會』不再是一個歷史悠久且神秘的機構。

臺北分會在施榮譽主任委員茂林（後榮昇法務部部長）、薛主任委員鳳枝帶領下，當時開辦很多創新業務 - 臺北監獄日式料理班，邀請 5 家五星級主廚入監教導日本料理技術，獲聯合報大肆報導，引起日本 NHK 電台注意，專程來台採訪，認為臺灣在輔導受刑人未來回歸社會前，就業培育技藝訓練是如此的用心；後來更引進連鎖加盟店，咖啡、炸雞餐車進入監所，辦理『就業』、『創業』博覽會，提早協助即將出監受刑人做就業媒合，奠定日後矯正機關辦理「脫胎·換骨」就業媒合博覽會的措施方案。為使微罪易科罰金之更生人免除牢獄之苦，能繼續照顧家庭，邀集勞工委員會、扶輪社成立導航之光基金，造福嘉惠不慎誤觸法律微罪者。

施前部長更將即將失傳之傳統技藝帶進監所，創辦『一監所一特色』。臺灣特有交趾陶藝術在呂勝南大師傳承下，臺北監獄收容同學創作了不少藝術作品。在 921 大地震時，身在圍牆內的收容人，為了表達自己是愛護這片土地的，並深切悔

1. 本文作者為財團法人臺灣更生保護會臺北分會主任。

悟，希望能有回饋社會，貢獻一己之力的機會，請更生保護會協助義賣創作品，捐做震災重建家園之用。

2006年適逢更生保護會60週年慶，有幸調往更生保護會總會執行規劃整體業務。是年策劃邀請林志穎擔任更生大使代言，並拍攝宣導廣告，在各大媒體強力播放，呼籲社會大眾接納更生人，工商企業提供就業機會給更生人。也製作更生保護業務介紹短片，分送全國各監所、社會團體、學校，讓社會各界認同並參與更生保護工作；設立0800更生人服務專線，讓更生朋友碰到困難時，隨時隨地都可請求更生保護會提供服務協助。

政府在2007年大減刑，1萬多名出獄更生人在踏出監獄那一刻，更生保護會工作人員、更生輔導員就在身邊，陪同並護送返家，或安置收容於中途之家，有精神疾病的就接受治療，年老者安養福利機構，讓更生同學盡量都得到妥適照護。

88風災時，更在第一時間電話聯繫全省分會工作人員前往災區，慰問並協助受災更生人及其家庭整理與重建家園。

更生保護會的服務不再侷限於只是核發更生人獎助學金、急難救助金，已蛻變為主動式服務，前瞻性規劃，積極走入社區讓更生人與民眾對話，發展『家庭支持方案』，發掘更生家庭的潛在危機問題，輔導協助更生家庭復建，不單單再是輔導

服務更生個人而已，而是讓整個家庭恢復應有的功能。

甚至積極拓展更生保護業務於國際，與日本、美國、紐西蘭、香港、新加坡、大陸等國業務觀摩、經驗交流，並締結姐妹會，將更生保護服務觸角擴及海外台籍更生人，也將更生保護會的創新措施宣傳至國際。

在這崗位工作的1萬0,950個日子裡，能見證到臺灣更生保護會的蛻變，及參與規劃業務轉型，非常幸運，很感謝唐前書記官長惠東的教導，讓在一般人眼中是協助壞人，既辛酸又不被社會認同的工作，就像化妝師一樣，讓曾經在人生道路上，留下疤痕烙印創傷的人，能因更生保護會的協助，重新彩繪出亮麗的人生，貢獻才能回饋社會鄉里。

我很高興當初的選擇，更熱愛這份服務更生人的工作，期待有更多新血加入，這是很有意義的助人工程，不但逆轉更生朋友的人生，也逆轉我的人生。



助人更生 祝我重生

蔡輝寶

2015年6月15日，我有幸成為了更生保護會的一員而進入了桃園分會，在此之前，我擔任了四年三個月又四天的觀護佐理員，熟稔的是恩威並重，軟硬兼施的社會勞動執行監督管理。

進更保前，我認為犯罪者在服刑完畢後，承受著輿論，在歧視的眼光下用盡一切力氣重新人生，直到再度被社會認同，並以此歷程警惕他人不可犯罪，是再正常不過的事。

進更保後，我才發現，這只是讓犯罪者在社會上造成的傷口難以癒合的消極想法，畢竟人體有自癒機制，但社會的傷痛，沒有人去主動撫平它，傷口，是不會自己主動消失的。尤其是經過臺北分會的洗禮後，我才真正的感受到，唯有用心傾聽、真心關懷，才是撫平社會傷痛的最佳良藥。

在更保的每一天，除了努力尋求能協助更生人的各種資源外，我主要是在思考，到底怎麼樣的言語，才能在監獄宣導時奏效，讓這些還沒出監的受刑人出監後不敢

再犯，進而降低犯罪率。在桃園分會的一年三個月又十六天，這問題始終困擾著我。

直到我因緣際會來到臺北分會，在某次會議中檢討個案處遇時，突然靈光一現，我將過去所接受過的各種細微訊息串聯起來，得出了應該用正向鼓勵的結論。

過去曾有幾位成功的個案與我分享一些心得，他們告訴我，真正能讓人下定決心悔改的，只有親情與信仰這兩樣，當時的我認為，這都不是我能提供的，所以也僅止於嘗試在宣導時稍微帶到親情，提醒受刑人應把握與家人相處的時光。一開始是有一點成效，但是一段時間下來，效果還是有限。

而用各種反面教材警惕受刑人，甚或勸誡前來求助的更生人，其實也只不過是重複這些更生人出獄後，一直在接收的那些來自親友同事老闆的勸誡而已，多少人在出監後的第一天起就開始每天接受這些告誡，早就已經聽膩了。

後來我在個案檢討時，重新思索了為

1. 本文作者為財團法人臺灣更生保護會臺北分會專員。



何各種警告的語句會無效，又為何親情與信仰會有效時，終於發現了突破口，心靈的慰藉。

親情給予心靈溫暖與重生的動力，信仰提供了強大的依靠與支持，溫暖與依靠是最好的良方，那我不妨就用最真誠的關懷，溫暖更生人走不出過去陰霾的內心，轉變他原本又要再走向歧途的思維；並且更努力地匯集社會的善心資源，作為更生人回歸正途的依靠，再鼓勵事業有成的更生人回饋資源給社會及其他更生人，讓善

的循環生生不息地轉動下去，並像滾雪球般能越滾越大，滲透並轉變更多更生人的生命。

在更生保護會目前也僅歷練八百多個日子，我的思想也有了如重生般的改變，我將帶著這樣的夢想的往前邁進，直到發現更好的做法之前，努力的堅持下去。更保之愛，有我有你，永不放棄。



浴火鳳凰、展翅高飛

楊秀梅

假釋出獄的小玲（化名），未能及時見到彌留中的老父，甚至連人生最後一程都沒盡到為人子女孝道，內心的煎熬、痛苦、難過、沮喪，寫滿歷盡九年多被禁錮失去自由的臉上，和現在是小吃店老闆，春風洋溢的神情判若兩人。

回想三年前，小玲出監甫抵家門口，不聽使喚的淚水，如斷線的珍珠滴落不停，雙膝咚一聲跪地，匍匐爬行至父親暫厝家中的骨灰罈牌位靈前，不斷磕頭哭天搶地，宣洩了多年來內心的愧疚、懊惱與懺悔。母親用長年洗碗盤粗糙、長繭、龜裂的雙手，拭著眼淚，扶起長跪在地的小玲，口中喃喃的說道，回來就好，回來就要重生，別忘了逝去的寶貴青春歲月，我要你加倍奉還。

小玲媽媽家境困苦，早年嫁給長她20多歲的榮民士官，育有四子女，由於父親年邁退休金有限，母親只好在濱江市場小吃店工作貼補家用，也因此對子女疏於管教，哥哥半工半讀學業未竟，交友不慎再三染毒，不時進出監所，小玲出監時，

哥哥仍在監服刑，小妹18歲就奉子成婚嫁人，剩下在學中的小弟，讀書有時上課、有時翹學……。

高職畢業那年，年輕、貌美、活潑、外向的小玲，為減輕家中困境，找到臉部彩妝、美髮造型設計工作，並認識一位要好男友，經常出雙入對，臥病的老父，辛苦的媽媽，以為女兒從此可以過著幸福快樂的日子，孰料竟是噩夢的開始。

某日小玲與男友開車同遊，途中遇警攔檢，查獲車內藏有大量毒品，男友知她無吸毒，要其向警方承認，毒品係其所有，並向她訛稱，驗尿若無毒品反應就沒事，孰料並非如此，被依販賣毒品起訴，小玲在法庭上雖極力辯解，因其向警方自認擁有毒品在先，毫無轉圜餘地，被以販毒重判十年徒刑。

哥哥吸毒又再度入獄，弟弟尚在學，家庭開支賴母外出工作，收入有限，僅能維持基本生活。小玲出監後，因離開現實社會太久，面對日新月異的大環境，想重

1. 本文作者為財團法人臺灣更生保護會臺北分會更生輔導員。

回原來彩妝本職，心生畏卻，躊躇不前，每天悶在家裡，唉聲嘆氣，踏不出求職之路，一直陪伴的輔導員，不斷鼓勵支持，協助向區公所申請臨時清潔 PART TIME 工作，並回報台北分會劉宗慧主任，透過景美及西門就服站協尋適合小玲的工作，只是提供的職類很多，一試再試就打退堂鼓，無法愉快勝任。

輔導員不忍看著愁眉苦臉的小玲，每天呆在家走不出門，重拾信心是首要之急。因此，探詢小玲媽媽意向並徵得小吃店老闆首肯，讓小玲打臨工，由媽媽帶著她，教導洗碗盤、備料、收拾餐桌椅等工作，每天早出晚歸，在烈日下，僅能利用下午三點半到五點半空班時間休息，備極辛勞，看在小玲眼裡，深深體會職業神聖雙手萬能的不變定律，因此，特別努力學習，漸漸融入生活也適應職業生態。

為了解近況，輔導員常邀好友到小吃店光顧，從旁觀察小玲已能單飛，透過就服站提供環保、餐飲工作，讓小玲學習自立。終不負苦心在住家附近找到熱炒店的內場工作，上班時間為下午四時至凌晨二時，月薪 28,000 元，加上不休假獎金 2,000 元，月入 30,000 元，對家庭有很大的幫助，工作辛苦忙碌但這一切都值得。

小玲工作滿兩周，也是她的生日，輔導員帶了蛋糕，請小玲媽媽和弟弟提早返家，在簡陋幽暗的窄屋裡，透著溫暖的燭光，和著生日快樂歌，這家人顯得特別祥和喜悅。

分會的關懷，家庭的支持，加上熱炒店大廚的鼓勵，小玲對自己越來越有自信，臉上常露出燦爛甜美的笑容，由於工作認真，表現優異，老闆把他從最辛苦的洗盤、備料內場工作，調到外場接待客人的服務，除了月薪，還有小費，對家裡更有實質助益，也盤算著未來出路。

受大廚影響，小玲開始對烹飪有興趣，空閒時就向廚師學習做菜、擺盤、火候等技巧，輔導員告知，職訓所有烹飪證照班，取得證照專長，在職場上不但加分，而且還有機會幫助自己創業。從此，小玲像拼命三郎似的，白天上課，晚上工作，不眠不休，二個月後來到分會表示，要申請證明，辦理減免報名證照考試，劉宗慧主任和陳佳琳專員等給她大大的擁抱和鼓勵，並祝福金榜題名。三年後的某一天，台北分會收到一張邀請卡，○○小吃店開張，署名○○玲……。

有一則故事說，有個漁夫看見一個小男孩在海邊撿拾成千上萬的海星，並把他



們一一的丟到海裡去。漁夫很好奇的問他：「小朋友，你難道不知道，這裡的海星有多麼多嗎？你這樣子根本就撿不完的！」小男孩手上拿著海星連頭也沒抬的說：「我當然知道啊！但是對我手上的這隻海星來說，牠的命運就不一樣了！」這位小男孩用愛給了海星生命的奇蹟。

更生輔導者就像用愛給了海星生命奇蹟的推手，更生輔導工作不一定能讓所有更生人，個個都能回頭轉身，迎向陽光，但是，更生輔導者都秉持著菩薩不捨眾生的精神，在更輔園地默默奉獻付出，雖難

行能行，勇往直前。

更生輔導需要更多熱心人士參與，期待具有愛心的您投入，挹注新生命與新活力。凡是年滿十八歲以上，充滿高度的熱忱及滿滿的愛心，都熱誠歡迎加入。期待見者、知者、行者，踴躍鼓勵推薦加入更生輔導大家庭，共同以仁愛精神，支持家庭系統，輔導出獄人自立更生，適於社會生活，預防再犯，維護社會安寧，營造幸福安樂溫馨祥和社會。



歸零，才可以逆轉

蔡永富

壹、人生逆轉 - 成家

貳、人生逆轉 - 創業

參、創業經驗分享

我以前和各位是一樣，我的觀護人叫陳正媛，陳正媛是一個很漂亮的小姐，他很有愛心，他是我人生第一個貴人。他說：「你每天這樣鬼混也不是個辦法，你有沒有想到要做一個甚麼樣的東西或是要工作？」我關這麼久八年的牢，在裡面的錢，記得回來的時候好像有三萬多都沒花到，一開始就跟大家一樣，其實沒想這麼多，先來花、先來用，然後他跟我講個人生的機會。

壹、人生逆轉 - 成家

我回來後以前有個竹聯幫的朋友，他說要介紹太太給我。當兵兩三年，母豬賽貂蟬。他當年二十幾歲，穿個迷你裙，體重四十幾公斤，身高一百六十幾，我想說不給人家帶回去當老婆對不起自己，所以我也不知道為什麼，他就跟我回家了。

沒三個月就懷孕了，所以我的父母親，因海口人那種個性，說做男孩子要有擔當，而擔當是甚麼？就是要養妻兒老小，所以我就有那種想要創業，就是有要做事的那種野心，想說總不能讓妻兒無法生活，我想說再怎麼辛苦，做工地也能養妻兒，用這個點，我才和我爸說要去做工，我講了後，我爸嚇一跳，因為過去我非常排斥與父親一同去工地工作。

我記得我申請就業貸款，當時好像二十萬。這二十萬，所以我跟劉宗慧小姐講我想創業，當初有孩子我想創業，當時老婆懷孕的時候，那時候去做工還記得一天一千多塊，還要吃飯甚麼的已所剩不多，所以孩子出生後沒錢出院，當天我打了三十幾通電話給我朋友借錢，結果連一塊都沒借到，然後我有一個想法，我叫我老婆先走，可能我就抱著孩子跳下去，應該不會怎樣，想要逃跑。當然這些是另一段往事，結果是我姐姐幫我籌到生產的錢，然後讓我帶小孩回家。

我講的這段，重點就是人生要一個轉

1. 本文為摘錄信泰油漆工程股份有限公司負責人 2017 年 4 月 13 日演講內容。



變，人生才有機會。我跟一般人一樣，從小我父親做農，跟我媽媽來到台北，身上沒錢。很多人以前講“男盜女娼”，三、四十年前的社會在我們家鄉，可能女孩子，也沒甚麼讀書，到北部來工作，可能也沒甚麼可以工作的機會；男孩子呢，大概都跟我長得一樣高大，而高大的人比較佔優勢，打架鬧事拿槍、拿刀以前都是過這種生活。

來臺北的時候，我看我父親也很辛苦。我從小就蠻會想的，我就跟我老爸講我想減輕他的負擔。但是我到監獄服刑的時候，我感覺到一點都沒有減輕到他的負擔，反而讓家境更困難。我是家中的長子，我下面還有兩個弟弟，可是他們比較疼我，但是當我發生這種事之後我去關了，我父親的鬥志也沒了，所以我家裡那幾年都是借錢度日子，我父親也很喪志，就不想工作了。可是他為了來看我，我在台北監獄兩年多，到桃園也兩年，而在台中四年，就是一直移監、移監，我以前在關的時候比較年輕，所以可能比較搞怪，但是父親雖然再怎麼沒錢，在監所都會定時的來看我，我的父親讓我很感動。

我第一次覺悟是在第一次到監，當初去關的時候收押禁見，我母親幾個月沒看到我，而以前有在吃藥、賭博生活不正常，當我媽第一眼看到我，體重大概胖了二十

多公斤，當時已經大概過了五個多月，他看到我的第一眼，可能不太敢講，他回去才跟我姊姊講，說我是不是在裡面被人打，不然怎麼整個人看起來都腫起來。當然我們在裡面沒鏡子也看不到。

下一次我姊姊來看我的時候，她跟我說：「媽媽說妳是不是被人打，不然整個身體都腫起來。」我說：「哪裡有腫起來？」到了中央台，中央台有鏡子，想說我真的有那麼腫，我才看真的，以前才六十幾公斤，那時候關到九十幾公斤，別人一看就知道差這麼多。所以我媽每一次來看我的時候，她就哭了。那時候，當時我也年輕，所以還不知道怎麼安慰人，我就問媽妳到底再哭甚麼，如果再哭以後就不要來看我，我不安慰他，也不知道怎麼樣安慰他，但是我的心裡就是這麼想，年輕時的叛逆。從那天開始直到我出獄後的八年期間，只要我媽媽來看我，都不曾哭過，但是他眼眶都是淚。從那次我有個很深的感受之後，人生改變後，有一次要出獄的時候，台中監獄的會客室的走廊，可能要走一段路走著、走著，不知不覺流了淚，我才想到說，過往的種種。

這八年的服刑讓家裡人這麼辛苦、這麼難受，我才發誓說當我從這裡離開，我要來做乞丐，我要來撿垃圾，我也不願意來這邊監所來，這是我對自己立下的心願，

當初在監所。所以很堅強的意志，哪天回到社會，我一定要改變我自己，我不再讓家人難過，這是給我自己的動力。

貳、人生逆轉 - 創業

這一段來創業，也許人家說，天公疼笨人，我有這樣的善念跟改變。人生給我很多很多的一連串的貴人，就像大家講的是一個奇蹟，包括雜誌、報紙，記者來訪問我，當我的父親，沒有留下任何資產給我，我靠更生保會借給我的這二十萬。不管在財務、在經濟。在我的規模，前幾年我就可以上市，但是我不要上市，因為我旁邊的人教我，要怎樣才能賺到更多的錢，我說這樣生孩子沒屁眼，所以我不要，我甘願生孩子養得很快樂，我不想做坑殺的散戶的小動作，我不要再做捉姦犯科的事情。包括我現在做的苦茶油工廠，我若沒把工廠登記，或所有的正常化，我絕對不做。

所以，我才有人生一連串的貴人在幫我，幫我的第一個陳正媛觀護人、第二個劉宗慧小姐，還有一個，從我營業額一百萬、兩百萬、四百萬、八百萬、一千五百萬、三千萬、六千萬、一億、兩億、四億、八億…。我每年都是這種垂直的成長，才到現在的營業額。但是中間有很多、很多、很多的貴人，人在講，口渴水就到，類似就是這樣。可是要創造這些讓貴人來幫我，那都要真誠，因為我所做的很多事

情，讓大家覺得蔡永富，跟從小的蔡永富不一樣。改變與真誠。

我舉一個小例子，當我的營業額達到兩三千萬，大約四~五年前的時候，我妹妹的老公的媽媽，叫親家母(台語)對嗎？他跟我不是沒有血緣關係的，他借我最多錢。他們住在中永和，大概四、五年前就借給我最多八百萬，讓我創業。因為我營業額一直在成長的時候，我會有財務缺口。你知道那個親母對我多好，因為我還沒跟他見過面，只有我妹妹嫁給他兒子，他問我妹妹說：「你哥哥關出來有沒有比較乖？」我妹妹他說有，他在做工作，他就跟我妹妹說：「你哥哥如果缺錢跟我講，我來幫他忙。」當我一開始開口，從五十萬開始借，他說他有私房錢，我就跟他見面，他說如果做工作，還缺更多錢，他那邊還有；當我一直借，借到他都沒有錢了，他就標會來借我，這個就是人生一個很典型的貴人。包括我的丈人，我的丈人是外省人，我老婆是外省人的第二代，他們住在中壢自立新村，當時我剛出獄的時候要跟他女兒結婚，帶我回眷村，丈人問我老婆說我





是做甚麼的，我老婆跟她爸爸說他是做工程的。丈人說：「他是幹兄弟的吧？」只是我現在戒了檳榔和一堆東西，不然根本沒人當我是老闆，所以人生中才一堆貴人，包括財物。

很多老闆都是我人生中的貴人，很多人問我，要怎樣才能遇到人生中的貴人，貴人為什麼要幫你呢？我說：「貴人經驗比我們好、頭腦比我們好，不要想騙他，騙不過他，只有真誠做給他看，才能得到他的青睞。」

那我今天，就大概講到這裡，但是我還要幫助在場各位。因為我也是臺北分會的委員，我很榮幸請我來，大家一樣更生人，現在升格為委員，所以這是我的母會，所以我要全力支持你們。

我常常在想，我公司員工、受刑人。那些人都是幹部、都是些管訓，反正都是組長以上，什麼殺人、放火的都是那些做幹部，為什麼呢？

我常常在想，我都在台中關的時候，舍房都是二十四個人，現在的監獄是否也這麼滿，我不曉得。我問我現在的同學，有個農業的博士說：「如果我們的空間，養二十多隻豬，都沒死，那我們的人的韌性絕對強，後來我問他只是擦到、碰到就要打架，天氣太熱。」我們在舍房，在這麼熱的天氣，都可以忍耐地過，回到社會，

你要做工作、要做幹部，對你們來講，再怎麼辛苦都是輕而易舉的事情。

公司的財務，當然還有我太太，他有參加財務顧問班。我太太他幫我，他也是沒讀什麼書，但是我們企業要成長這麼大的時候，財務缺口，一定要懂得財務的槓桿原理，都是我太太幫我的。當然這幾年我也學到一點，雖然我國中沒有畢業。但是，現在還是會請我回去演講，我說怎麼可能，我國中又沒讀畢業，所以我講的一些話，可能還可以拿來唬別人，但是我很真誠的把我的所知教給大家。

毒品這東西，從我年輕的時候，我沒有一樣不懂得。我看我公司的員工，就知道有在吃藥，員工就會跟我硬拗說沒有，沒有人會承認，到法院也是說沒有，我就知道他是在吃毒品，我就跟我的秘書說你去檢驗所，去跟他要驗尿的來，我就拿著椅子在旁邊等我員工尿，我就可以知道說那個尿是不是他的，大概驗五個人的時候，就有個人說：「大仔（台語，老大的意思）！別驗了，我們沒吃啦！…」我們去旁邊，我就叫你現在尿，大家都男孩子不用躲著這樣。有些人事先尿好、裝好，你不用跟我盧（台語），但是我驗到，我要你們改過改變而已。吸毒的人我看太多了，他從很高的名望，或是一些有錢人，吸毒到很難看。我都看過了。

我這幾年，我去做反毒文宣的演講，

真的我看了快要流淚，怎麼這麼小的妹子也在吸毒？吸毒的人，大家混在一起都是在吸毒，不然要幹嘛？你吸毒，他在旁邊泡茶，騙誰那怎麼可能！我們一起出去喝酒，怎麼可能有人在旁邊喝茶，反正我們要有改變，要跳脫那裡。

公司有些員工，會跟我講，董欵（台語，董事長的意思）我有吸毒，我就會給他兩個選擇：第一個去戒毒的地方、第二你回去家裡關起來，如果戒毒成功，你再回來公司上班；或是請你離開也不可能叫警察抓你，我也不知道要怎麼叫警察抓你。就這麼簡單，我們公司有一半會回頭，另一半的人就陷進去了。也死掉幾個，有些人還留在我身邊，還在另一些人我沒辦法綁住他。我常常在講，我們自主待遇，都是成年人了，我沒辦法盯住，把我看的眼裡的也有幾個人，大概我們公司的作法就是這樣。所以我們公司，現在吸毒的人，我敢說百分之九十九點九沒有，因為我甚麼毒都吸了、都能戒掉了，他們怎麼可能沒辦法戒？有戒就有機會跟我一樣，從騎腳踏車到賓士和BMW，可以囂張，有天一定能像我一樣；你沒有戒，永遠沒有機會。但是有戒還不一定有機會，但是沒戒是永遠沒機會。

參、創業經驗分享

所以你們想創業、想改變轉變、想學習的，我很願意教你們，我順便在跟大家講一下，我現在公司的員工，有個叫小包

制，就是我上面大概有十幾個人，就比較類似會帶幾十個人，像帶小的，組成一個小公司，那一年的營業額大概都有兩三千萬，我大概有像這樣的手下有幾十組，一搓一搓、一包一包的人，他裡面的更生人大概都是一半一上，包括那個全部都是更生人，為什麼？

我常講更生人有時候我們到監獄去關，都比較有領導的能力，只剩一個觀念，你只要改變好，你就能成為一個佼佼者，要囂張口袋也要深，不然沒錢也沒辦法囂張，要喝酒、要找小姐，口袋也要有錢，不然也沒辦法，不能去，這是我的觀念。現在這個社會真的是這樣，我願意提供大家這種機會，或是你想冷靜到公司來找我，也是可以給你機會。因為我現在大概買了十五萬坪的土地，種植苦茶，或是有這些農業上，對於戶外有興趣的，也可以跟我一起來創造這個事業。如果你真的有能力，我們這個CEO給你做也是沒問題，讓你有很大的舞台發展，這樣可以嗎？

演講現場同學提問：「當您遇到人生挫折的時候，是用什麼方式告訴自己要堅強？是用怎麼樣的動力來維持自己呢？以這樣的業務來維持下去，演變成今天的創業的奇蹟。」

你可是這幾年來，我被問到最深入的問題，我並沒有回答過這樣的問題，我很高興，這是很深入的問題。剛剛我講的看似很簡單，其實我的秘書跟了我十幾年他



最知道、最了解。我長期大概十年前，雖然現在營業額往上升，可是我每天都待在公司晚上十二點多，我才離開，為什麼呢？

因為台塑是我的主要客戶，他的匯款都是晚上十二點的時候，他會傳真給我，例如：明天會匯款五百萬給你。

你知道創業的初期，我們的資金缺口，財務的槓桿，一個周轉期大概四個月，以我現在來說相當、相當的長，你要四個月的周轉期，你算一個營業額如果是四千萬的話，大約要一億六的周轉金，其實一般人沒有一億六的周轉金，包括我的早期也沒有，我們會邊打邊跑，要不然就不會有三點半的出現。所以我十二點做在那裏等甚麼？等我的傳真機響。它不響的時候，我大概就要拿起電話到處借錢，借明天的票錢。我也是這樣過的，但是我就說也許我人生的一些貴人，幾個舉例：我的丈人、親家母，在這些企業主方面，還有華南銀行的經理。

以前會等十二點半，不夠的話明天再準備。後來營運正常，我大概會準備幾天，我的貸款金額大概七、八千萬，一個中小企業要貸款到七、八千萬，幾乎已經是頂點了，你沒有那些很大的銀行給你資金，或是這些錢給你用，我已經想不到有什麼方法借錢了。剛好華南銀行雲林新的分行一個經理，他需要業績，他來跟我評估的時候，那個分行經理答應我三天可以給我

錢。華南銀行感覺好像地下錢莊，哪有人借人錢第一次就三千萬，而且還三天讓我去解決快要一個月的周轉金，三天我自己都不相信了，銀行要徵信、還要總行，但是他有特例，他是新的銀行，他要拓展業務，總行給他的金額，就這麼大，所以他才答應。到現在我跟他還是好朋友，雖然我已經沒有欠他一毛錢，跟他還是好朋友，我就跟他說，你是我人生中的貴人。因為我覺得華南銀行好像地下錢莊，錢這麼快，哪有借人錢銀行跑這麼快的！這是第一點。

第二點，台塑六、七年前的火燒工安事件，那一次讓我的營業額那一年持續在八億。那一次的火燒，那年營業額大概十幾億，之後的持續大概八億左右，為了要做他的案子，王董事長，借了我大概兩、三億。如果我今天營業額一千萬，那我就賺三百萬，類似大概七百萬買材料付公司；那如果從一千萬變成兩千萬，你賺六百萬，那就要一千四百萬的資金，反正就是要把缺口補滿。

有一年，再三天就會倒閉！三天，我就跟我們公司的顧問問：「還有甚麼辦法可以救我的公司？」顧問就說：「除非有王永慶那些大老闆願意借你一億，才可以度過現在的難關。」剛好王家的工安事件，王家的人想要買我的公司，才借了我八千萬，天就是這麼奇怪，就是會發生這些事情，他就借我這些錢來度過這些難關，所

以才會挺過來。當然這是個時機，我們做好事、燒好香，天公疼我們，我怎麼每次都天降甘霖，這麼剛好，我才會有今天的人生。

我和一個委員聊一例一休，我認為太粗糙了，例如我跟剛剛的理事長聊天，他要這麼做、要學歐美，他要有細部。例如我們的行業，我們是靠天吃飯，像今天、明天、或是前天，我們都不能工作，等於就要休息了；但是禮拜六可能轉好天氣、禮拜天好天氣，假如要工作，但是禮拜六、禮拜天又不能做，那你說要怎麼辦？也許行業也要有個區隔、或是區別、或是某些剔除，某些行業特立剔除，我覺得這樣比較適當，這是我的看法。那當然政府所做的，一定有很遠的思考以後，他也想要做一個福利國家的方法，可是也許時間上短了點，太過於急促。

類似像我們的工，我們是靠天吃飯，像台北這幾天都下雨，所以只要做外面的工作的人，就會休息，那禮拜六禮拜天好天氣，你說要不要做工？又是例日假日又要休息不能做，你們想要做，又下雨，不想做又好天氣，那就一整天都不用做了，就是這樣阿，不是應該是這樣嗎？或是彈性，對不對，或是怎麼樣的一個類似這種情形。像我們的工作風太大也不能做，以我們的行業，太危險也不能做，例如我們在雲林、中南部，我們大概從十月到隔年的三月，都是東北季風，風太大也不能做，

做也危險。我剛有講，我們公司都是做零工安，如果我們跑到台塑的高塔一百多米以上，那很危險，風太大，我們也希望不要做，我也希望他們不要做。好，他不做，那禮拜六、禮拜天沒有風阿，假日政府又說不能做，規定也不能做，那怎麼辦？是不是。比較不適合啦！在我的立場，他們有他們的勢力，所以我配合，秘書在這邊說，我們照著一例一休走，跟員工協調也是違法，我在雲林也是很大的一家，也會有人來稽核，他們說蔡董我們會來你公司稽核喔！給你三個月的時間讓你改善，後來我們全部員工大概開這種會議，所以我們就配合吧。

那要做的話，別人的事情我不管，你說甚麼7-11，要跑去那邊去打工，反正你們自己去弄的，跟老闆無關。我們都是禮拜一到禮拜五上班，禮拜六、日都是放假，你們要去哪裡打工我不管，反正大概是這種情形啦！

財務槓桿的課程到企業部中小企業課程，我才說各位要跟我一樣，原來有一天我才知道這麼多好事情，是我們自己太笨都不知道，真的是自己笨到不行不知道。連這種中小企業處，叫聯合輔導中心，可以打過去，也是不用錢的，你需要中長期的輔導時候，也許你真的是企業主的時候，有跟銀行配合，我們公家銀行的八大行庫，都會跟經濟部有類似這種方案，他們會替他出了一半的資金，那在往後也會有開課、



網路也有課。以前最典型的就是我們中小企業的處長賴盛貴，他後來被調去高雄中船台船當董事長，然後現在最近聽說好像換下來，我也最近幾年也沒跟他聯絡，我們可以在網路查這個單位：中小企業處聯合輔導中心，他不管是財務、短診、常診、企業什麼貸款，他都可以跟你輔導，我記得有兩次的機會，他們很厲害，他們在財務方面有一個單位很厲害。

我當初的創業，我父親、我三弟、我表弟、我二弟，就我們五個工人，我們需要貨車，那台中古的貨車大概三~五萬塊，還要買一台噴漆機，一台中古的大概也要個五、六萬，例如今天我們去做這棟房子，那我們還要去買油漆，以前我們董事長，跟我們沒這麼熟，沒辦法讓我們欠，那是不是要拿錢跟人家買，這叫周轉金。剛開始周轉金就是要買這些設備，那個周轉金要慢慢回來，不是做完就會回來，那要去買材料。那剛好講的是我們父親、我弟弟，

一般是我帶四個人，你要發給他們工資對不對？所以要周轉金，那你也許做這棟房子後，下下個月才会有錢，但是你不能公司兩個月後才給人家薪水。當初二十萬真的是很大、很大、很大的金額，我就說我三萬塊養小孩都沒錢，我本來就有偷跑的念頭，借了二十萬，借了都不想還了。因為更生貸款沒還的機率還蠻高的，所以跟大家講，要用心的做，我跟各位是一樣的。當我來做了以後，我真的自己親身經歷了以後，我才知道這些人真的付出和愛心，更保人的阿姨，他們沒有薪水。

你覺得人生過的不好、不如意，你除了反省，有機會還不一定成功；你沒有反省，一點機會都沒有。



2016.11.9 蔡永富先生榮獲反毒英雄獎