

臺灣臺北地方檢察署提升服務品質意見調查表

親愛的先生、女士您好：

本署為加強為民服務品質提高行政效率及了解本署相關作業之滿意度及缺失，特作此問卷(採不記名方式)；您的寶貴意見將作為我們日後改進的依據，謝謝您的支持與參與。

一、您是什麼身分來本署接洽公務？

- 告訴人(被害人) 被告 證人 告發人(檢舉人) 關係人
律師 陪同親友到場

二、請問您本次到本署哪些單位(或人員)洽公(可複選)：

- 訴訟輔導 法警室 收文、收狀 辦理保證金及證人旅費業務櫃臺
贓物庫 紀錄科 執行科 志工 其他_____

三、您對本署各項服務的滿意度：

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	不滿意的原因
(一) 洽公環境及各項設施	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(二) 本署人員服務態度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(三) 本署人員的辦事效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(四) 本署各單位人員的電話服務	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(五) 整體而言，對本署的服務	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(六) 本署人員回應問題是否正確？	<input checked="" type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否				
(七) 您之前是否曾至本署接洽公務？	<input checked="" type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否				(答否者，第(八)題免答)
(八) 您此次到本署洽公，與您以往前來洽公相較，是否縮短申辦案件等候或處理的時間？(即所花費的時間是否縮短)						
	<input type="checkbox"/> 是(縮短 <input type="checkbox"/> 1-10分 <input type="checkbox"/> 11-20分 <input type="checkbox"/> 21-30分 <input type="checkbox"/> 31-40分 <input type="checkbox"/> 41-50分)	<input type="checkbox"/> 否				

四、您對本署處理您的意見及抱怨的滿意度：(未提出意見者免答)

- (一) 您的意見提出方式？口頭 電話 網路 書面 其他_____
- (二) 您認為本署對於您的意見？
能即時有效處理 稍做說明，等候通知 置之不理，推諉搪塞
- (三) 您對本署的處理：
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意，不滿意的原因_____

五、您對本署電子化服務的滿意度：

- (一) 您曾到本署網站？常常 偶爾 很少 沒有 不會上網
- (二) 本署網站已提供各種聲請事項線上聲請或下載各項表單等服務，並可連結至法務部及司法院網頁，您認為是否足夠？是 否，建議事項：_____

六、您認為本署服務態度優良之人員？(請註明原因)

黃紋縈檢察官，詢案溫和，諄諄導向，為被害人爭取應有權益，從容不迫，鏗而不捨，很有同理心。

七、你對本署提升服務品質尚有那些建議？

填寫調查表日期：107年5月22日