職場工作心得

張文環

渾渾噩噩憶當年，一事無成過一生。年少時消極、慵懶及沒毅力的個性，造就了現在的我，年輕時適逢舊官僚人事體制的黑暗，曾幾度參加司法以外的考試，但是因爲努力不夠、未能順利考取，此後日子也就得過且過，回想起來感覺單調乏味，又自慚形穢，是沒理想與計畫的生活。

花東地處偏隅，縣民求職、升學都受到交通不便因素的負面影響。民國 67 年時恰有一機緣來花高分檢上班，即使當時仍困惑自己未來的發展，但心裡迫切想要一份穩定的工作，也爲了能分擔母親生活的辛勞，能任職實在覺得心滿意足。

早期案件上訴二審須往返北部，極其勞民傷財，經過地方紳耆、民代多方奔走，加上地方政府多所配合而後高分檢才得成立，初期人員編制素質參差不齊。在花蓮高分檢基層服務這數十年，感覺首長、科室主管等並不重視署內的讀書風氣，同事間的閒聊總是停留在生活間瑣碎雜事，甚至他人的隱私、長短，當下不以爲意，事後著實常感不妥。剛來上班的第一年，深深覺得自己與工作環境極不協調，舊時公務機關文化風氣充斥飯局、酒攤，逢迎恭維、阿諛諂媚等無處不見，作爲基層的我感覺孤獨、無助，只能忍氣吞聲，默默用功讀書希望能有嶄新的明日。但因爲有些胸襟狹窄的主管，每每在工作時間裡、外都把我當作私用使喚，公、私忙碌下，參加報名對外考試的時候，效果自然又是大打折扣、一再失利。

基層人員，在心理上所感受的苦與悶，在上者往往不易察覺，也不予重視與肯定，過去是如此，希望未來能有所改變。我覺得在 21 世紀資訊發達的今天，各主管在公餘之瑕就須鼓勵同仁平常多多閱讀吸收新知，提振整體讀書風氣，營造和諧氣氛的機關新氣象。公機關人員有新思維，就能在機關裡多爲困惑、煩憂的百姓解答，並能提昇機關形象，是機關之福、國家之幸。

（作者為本署同仁）