

更生樂活 公益關懷

當初的好奇，造就我人生的第二春；從來沒想過，一時的新鮮感，加入更生保護工作，一晃眼已 20 多年，接觸了許多的更生人，仔細想想，他們讓我學習到的東西其實比我幫助他們的還多；在他們身上，我發現有許多的小陰影，每一個小陰影都是一個故事，而且幾乎是我沒有經歷過的，這些東西都讓我思索了許多；想當初我接觸到的第一個案主，讓自認社會閱歷豐富的我，再度打開了另一條不同領域的道路。

因為志工的關係，經常出入監所，每次進去都會發覺有許多渴望的、求助的眼神注視著你，他們看起來比較害怕、充滿迷惘；害怕什麼？也許是害怕這個社會無法再接受他，害怕未來的日子因此而有所曲折；害怕的原因有很多種，但我相信害怕會讓一個人封閉自己的心門，他不敢表達自己真正的感覺、也不敢向別人索取自己想要的關心、溫暖；所以我認為，從事輔導工作的我們，都應該真心地對待更生人，因為必須要有積極的關懷才能讓他們漸漸敞開封閉的內心。那麼除了形式上的工作外應該如何幫助他們呢？這是我這 20 幾年來不斷在思考的問題，

也許我們應該給予他們溫暖的感覺，讓他們不覺得自己是被孤立的、貼標籤的，因為人不只是生理需求而已，人也有心理層面的需要，給他們可以再度重新開始的信心我想是很重要的。

那該如何表達我們的關心、給他們的溫暖呢？我們不只是被動地在辦公室等待著案主上門，也不希望被動地等待他們出監以後才給予服務，我們主動、積極地進行監所教化工作、教導監所受刑人生涯規劃，希望以「預防重於治療」的概念，讓更生人服刑後早日適應社會。教化工作還需要更多社會關懷，因為，救一個更生人，需要投入很多人力物力；志工短缺，經費拮据是最大問題，社會團體應多給予更生人關愛眼神。

常常有許多更生人來到我們分會，希望我們能夠給他經濟資助，但畢竟我們不是營利事業，並無固定的經濟來源，只得藉由辦理活動方式結合社會資源贊助，所以我認為跟外界企業保持良好互動關係是很重要的；我本身也是經商的，企業家的心態我尚可以掌握，常常邀約他們參與我們的活動，久了自然會成為我們固定的捐贈來源；我也經常

在逢年過節時出外「找金援」，其實就是穩固與外界的關係，為更保會蓄積更多人脈。

這幾年參與更生保護及觀護工作最有成就感的事，莫過於看到更生人自力更生創業。例如，因槍擊案入獄的更生人「阿進」，接受分會輔導，已是十九家麵食連鎖店老闆；「阿富」向更生保護會貸款新台幣二十萬元開油漆公司，已頗具規模，公司也即將上櫃；他們的向上向善精神讓人感動。穿梭監所近三十年，遺憾的事還是有，最讓我感到痛心、深覺努力不夠的，是一位受刑人出獄後病死

街頭，至今一直縈繞在我的腦海。

常常有人問我：「為何這麼賣力，是否為了求名？」名譽對我來說其實看得很淡，不過是求福報而已；且在商場上奔走這麼多年，我一向是很努力地打拼，因為我不欣賞做事情「半調子」，既然要做就應該盡力去做，況且目前我吃的用的都不多，若幫助需要幫助的人，讓他們在社會重新立足，不僅救一個人，甚至救一個家庭，是非常有意義的事。



財團法人更生保護會臺北分會第一屆主任委員薛鳳枝



印象派的故鄉 / 朱振南

大稻埕 / 呂嘉新

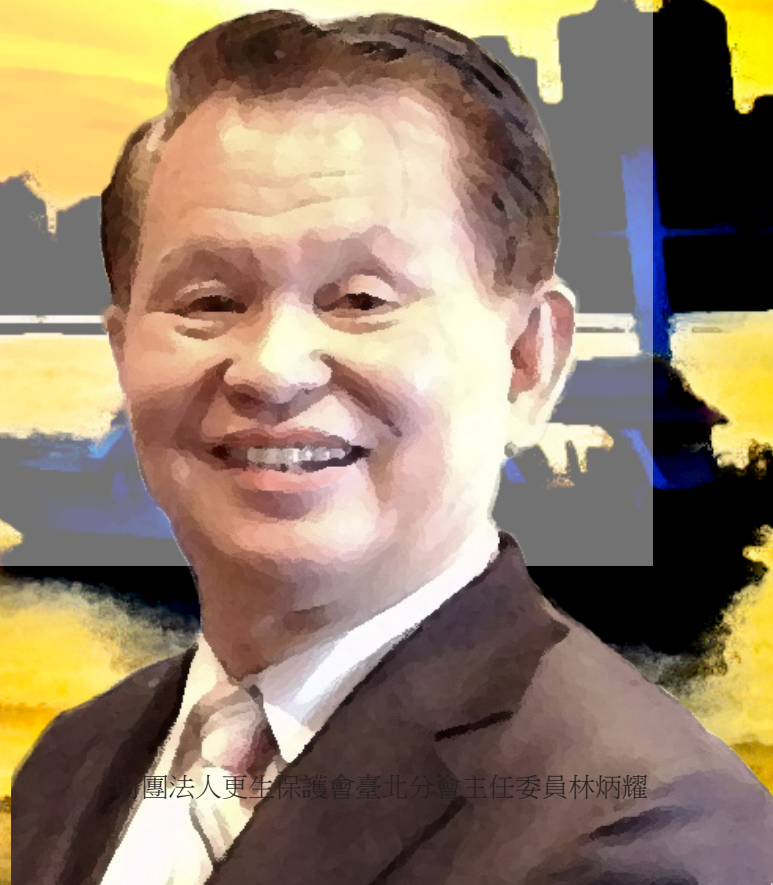
助人．喜樂

我的人生哲學：無欲則剛、有容乃大

我的處事態度：隨遇而安、隨緣奉獻

我幫助更生人：自力更生、回饋社會

輔助更生人的工作，需你我共同參與，你我的關懷與接納是對更生人最大支持與肯定，期盼大家一起加入我們的行列，持續關注與支持更生保護業務，並以實際行動來協助更生人，讓更生人穩定、踏實重返社會，共築安定、祥和的社會。



團法人更生保護會臺北分會主任委員林炳耀



更生保護統計

劉宗慧、陳佳琳

壹、年度工作計畫規劃原則 貳、執行各項更生保護業務

分會為以降低再犯率作為量化之具體目標，在質的提昇方面，以調整更生保護工作人員觀念，突破現狀，創新績效，協助監所收容人及更生人改變犯罪思維，及強化更生人家庭支持功能，重建其價值觀及人際關係，使步入正途為導向依歸。

壹、年度工作計畫規劃原則

- 一、整體性原則：設計整合性的措施，積極地促進矯正與保護工作銜接，更生與觀護連結，協助出獄人等重建正確觀念與行為模式，自立更生，以預防再犯。
- 二、前瞻性原則：針對再犯原因發展趨勢，規劃預防犯罪措施，提倡推動認輔、反毒教育等重點工作，以建構守法祥和的社會。
- 三、個別化原則：落實輔導個別化的理念，

對需要協助的出獄人等依法得予保護人，提供就學、就業、就養之輔導或轉介及追蹤輔導等措施。

- 四、社區化原則：落實更生保護社區化的理念，凝聚社區意識，充分運用社區資源及民間團體，籌組志願工作者，統合社區居民，共同參與更生保護工作。

貳、執行各項更生保護業務

更生保護工作每年約輔導近 5 萬多位更生人，現全省只有 60 位專職人員，大多結合社會公益團體及運用志工來協助處理各項輔導業務。

每年不論是更生人自己來請求保護，或是由監所通知的保護人數，逐年皆有遞增趨勢。

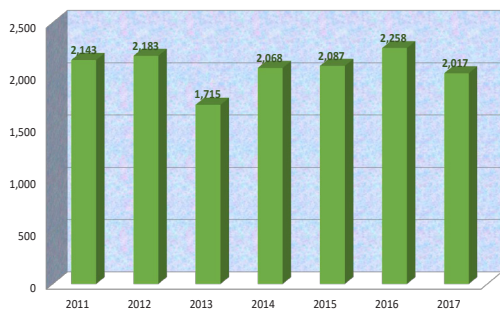
一、個案輔導

針對受保護管束青少年、成人、更生人之安置收容、就業、就學、就醫、技藝訓練、創業貸款、辦理身分證、健保、毒

1. 本文作者為財團法人更生保護會臺北分會主任劉宗慧及專員陳佳琳。



歷年輔導個案人數



癮戒治、酒癮治療、精神療養、家庭失能等問題需求，提供協助、轉介，輔導、陪伴及關懷。

二、結合社會福利機構安置收容

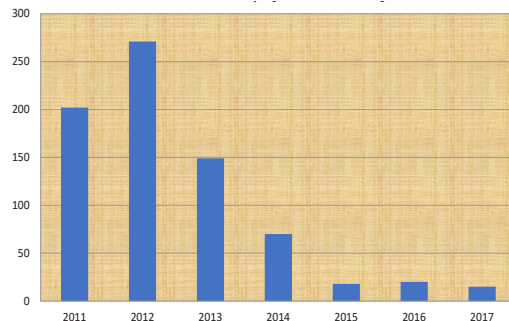
針對無家可歸且未發病之愛滋更生人，予以短期之收容安置，提供愛滋資訊、情緒支持、衛教宣導等課程，及就業訊息、生活困境之協助，為回歸家庭、社會預做準備。並適時辦理團體及個別輔導，以充實受保護人心靈。

每年都不定期辦理「HIV 減害團體更生暨就業宣導」講座，向 HIV 更生朋友介紹更生保護相關業務及就業資訊宣導。佳節時都會募集白米、節慶禮盒、粽子、香腸、肉酥、餅乾、罐頭、衣物、棉被、天下雜誌叢書捐贈中途之家。

三、輔導就業

為促進更生人就業輔導，本會每月前

與社福機構合辦收容處所收容數量統計

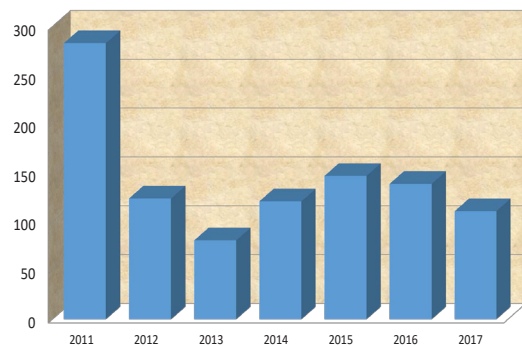


往矯正機構對收容人實施心理諮商、職業教育、就業創業諮詢輔導等促進就業措施，並透過出獄後追蹤輔導，強化個案就業意願。

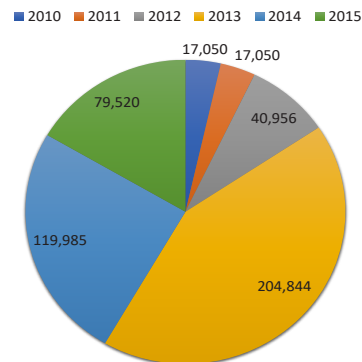
對於尚未就業或有意轉業之受保護人，則請其來本分會洽談，了解其就業意願及志趣，並提供正確就業觀念及建議，再依其條件媒合合適之工作，或開立轉介單及更生受保護人身分證明書轉介臺北市政府勞工局就服處推介就業。

積極商請企業廠商提供更生人就業機會，建立協力廠商工作庫，主動聯繫個案，告知工作訊息，以媒合就業。若受保護人有工作、人際問題需協調或與雇主溝通者，協助溝通輔導，使雙方能將問題解決，而儘速安定就業。對於輔導就業之個案，依其工作穩定度持續追蹤輔導 3 至 6 個月為結案標準。

歷年輔導就業人數統計



歷年急難救助金額



四、急難救助

受保護人其本人、配偶或本人之直系血親遭受突發重大事故或災害，因家境貧困自身經濟無法解決時，與各縣市政府社會局隨時保持聯繫，共同協助受保護人辦理申請急難救助、低收入戶、協辦戶口、身分證及轉介就業輔導等；更結合新東陽、郭元益、大耀印刷份有限公司、富邦慈善基金會、張榮發基金會、全聯慈善基金會、法律扶助基金會等民間社福團體、慈善機構，辦理資源整合服務，期結合各社福機構之資源，提供受保護人更完善之協助。

五、追蹤訪視受保護人

對自請保護及通知保護案件實施輔導後，經評估認有需要續行輔導或查考者，持續進行追蹤輔導保護措施，以協助解決其就學、就業、就醫等相關問題。對於參加技能訓練、安置處所、輔導就業、創業貸款個案、事業承攬人及事業體就業之更生人持續實施追蹤輔導。

六、迴文通知書表訪視追蹤

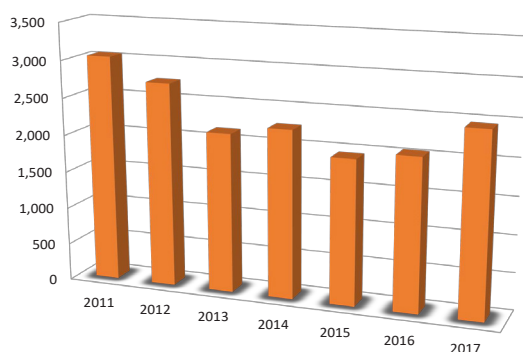
分會接獲監院所等矯正機關、地方法院、地方法院檢察署或其他機構填送更生保護通知書，分會實施受保護人案件專卷，並依電腦編號置入檔案，依通知保護情形指派工作人員或更生輔導員前往訪視，遇有受保護人有較困難問題需協助時，隨即處理，以解決受保護人問題，或結合社會資源，予以資助。對於監所發函調查取得職業證照或參加短期技能訓練就業情形，分案更生輔導員或專任人員電話聯繫或訪視，並將調查結果發函惠復監所。

七、資助旅費、供給車票

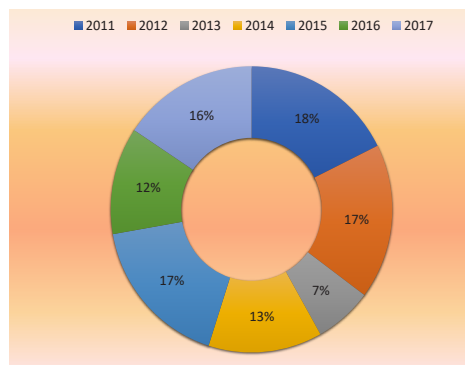
係對剛出獄，缺乏旅費不能返鄉者，或在外地失業或訪友未遇，中途受困一時無法返鄉者給予資助；或因身心障礙、行動不便、年老體衰或年齡太小，沿途需人照顧者，或出獄人身心障礙且無家可歸，須送救濟或醫療機構安置或治療，及協助甫就業赴工作之受保護人車資。



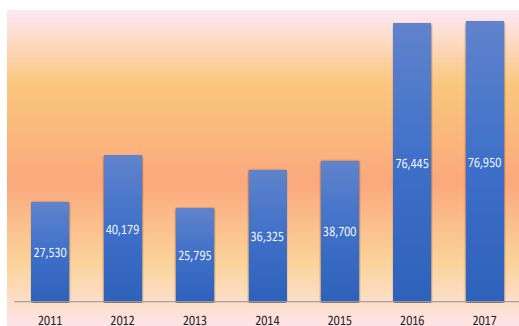
追蹤訪視受保護人人次



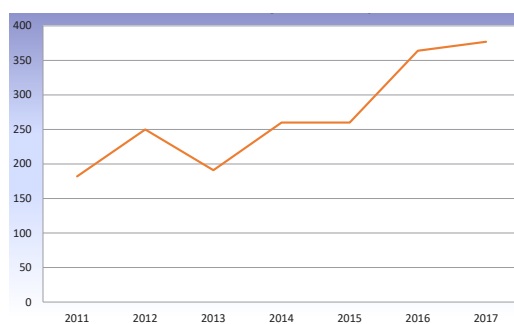
迴文通知書訪視追蹤人數



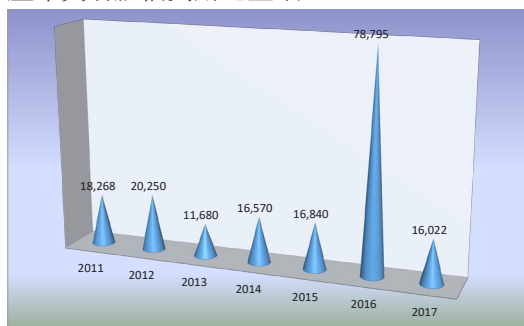
歷年資助旅費之金額



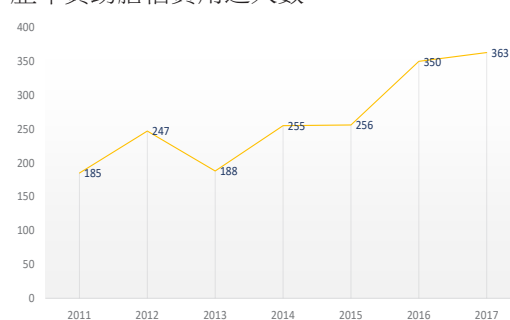
歷年資助旅費之人數



歷年資助膳宿費用之金額



歷年資助膳宿費用之人數



八、資助膳宿費用

係對於出獄人離鄉太遠，必須乘車、船、飛機返鄉，因等候班期，期間所需膳宿費用，自身無力負擔者；或者出獄人因身心障礙須送醫療及收容機構，無力負擔在途期間之膳宿費用者提供住宿資助。



更生人家庭支持性服務方案

看見幸福，重建家庭

劉宗慧

壹、2009 年至 2011 年

貳、2011 年迄今

為結合各社會團體，共同推動強化監所收容人及更生人家庭支持網絡，期透過家庭支持與接納，使更生人順利復歸社會，減少再犯，法務部於 2009 年特訂定本計畫。

由全省臺灣更生保護會各分會運用緩起訴處分金，與依法登記之行政組織健全，且經向所屬業務主管機關查證，最近三年團體財務無異狀的非營利法人、機構、團體及各級學校合作辦理。

壹、2009 年至 2011 年

依據法務部近幾年統計，每年有逾 30,000 人次出獄；而每年新入監的受刑人中，逾五成是累再犯；被撤銷假釋的更生人中，又以毒品案為最大宗。另，依據國內外

研究報告，均顯示更生人出獄後，家庭和就業適應良好與否，與再犯之可能性有高度相關（Rex, 1996；曾華源，2007）。受刑人在獄中時，提供其與家人的接觸機會，有助於降低其再犯及正向行為（任全鈞，2006）。在楊士隆、林健陽（2007）的研究中也顯示：95%的受刑人表示為了不讓家人失望，願意在其服刑期間改過自新。因此，在協助更生人順利復歸社會的重建工作中，家庭關係的聯繫與修復是很重要的元素。

臺灣更生保護會臺北分會與財團法人利伯他茲教育基金會針對『藥物濫用成癮者和家人的互動關係』，在法務部矯正署臺北監獄、新店戒治所以「家庭復原力」、「意義治療」做為理論基礎，合作辦理更生人家庭支持方案。

一、目標

（一）提供收容人、更生人與其家屬一個良

1. 本文作者為財團法人更生保護會臺北分會主任。



好溝通的管道，以發揮家庭成員間的正向功能。

- (二) 當收容人及更生人的家庭運作發生困難時，能協助其解決問題。例如：就業、溝通、親職教育等。

二、服務對象

- (一) 台灣新店戒治所六個月內即將出監，經矯正機關評估為家庭支持功能薄弱之收容人。
- (二) 更生人透過財團法人台灣更生保護會台北分會評估為高風險，有及時介入服務之需要者。

三、個案來源

- (一) 半年內即將出監之一般收容人或戒治人經過臺北監獄、新店戒治所調查，評估有返家困難（家人都有意願，但溝通不良）之收容人。
- (二) 自行求助之更生人。
- (三) 更生保護會台北分會現有服務個案。
- (四) 經其他系統（司法行政單位、毒危中心、鄰里、學校或觀護等）通報或轉介之個案。

四、方案內容

(一) 展開家訪

了解家庭狀況，並竭力邀請家屬參加新生命體驗營第二天中午所舉辦的懇親會，以及下午的家屬座談會活動。

(二) 新生命體驗營

1. 每場為期 3~4 天，服務人員包括生命鬥士、戒毒成功之過來人、小組專輔老師及其他服務人員。
2. 課程主要架構是建基在家庭復原力、意義治療上。

目的是希望參與者能透過這樣的課程，重新建構一套『自我省思』的能力，並修復與家人的關係。

3. 為啟動「家庭復原力」，安排懇親會活動，鼓勵家屬踴躍參加。
4. 在營中，小組輔導老師會陪伴收容人寫一封愛的書信給他的家人，真誠的向對方表達感恩和請求寬恕。
5. 對沒有家屬參加懇親會的收容人，輔導老師將親自將這封愛的書信交到家屬手中。

(三) 懇親活動及家庭座談會

(四) 「復歸家園」小團體輔導 6 堂課

1. 對象：參加過「新生命體驗營」者。
2. 為期二個月，共計 6 堂課。課程內容主要包括：
 - (1) 毒品真相的探索－對全人的迫害及成癮性格的特徵與對應。
 - (2) 認識情緒與感受。
 - (3) 如何作有效的溝通。
 - (4) 愛的真諦－包括兩性教育及親子教育。

(5) 社群連結－未來生涯規劃（包括就學就業、法律及衛教常識）。

(6) 支持系統的建立（認識信仰的重要並介紹 AA 自助性團體）。

（五）個別諮商輔導與家庭訪視

1. 針對有意願改變但有返家困難者，給予個別諮商輔導。
2. 蒐集個案家庭資訊，進行家庭訪視工作，期以建立初步正向之溝通管道，協助排除返家之障礙。

（六）返家後追蹤

1. 出監後至少持續追蹤 6 個月
2. 必要時針對個案進行家族治療
3. 協助解決家庭成員面臨之經濟、就學、就業等問題。

（七）配合分會成立家庭或個人自助性成長小團體

1. 個人自助小團體課程內容將參照 AA 成癮者自助小團體課程編排。內容包括十二法則的內容：承認自己的問題難以控制、接納並善用精神資源、下定決心作改變、真誠發掘自我真實的面貌、將真正的自

我展現於外、確認自己內在的力量、培養優點去除缺點、學習寬恕和釋然、補償過去的錯誤、檢驗自我的行為、尋求自己內在的智慧、將法則落實於生活且傳遞給別人。

2. 家庭自助性成長小團體課程設計主要依據「家庭復原力」理論，內容包括：回顧生命歷程中與原生家庭的關係、我的家系圖、家庭有本難唸的經、感受與覺察、溝通與表達、自我價值的澄清、支持系統的重建、展望未來。

（八）召開個案研討會

就個案之開案、追蹤輔導、轉介與結案部份，除與分會密切聯繫與配合外，每隔一個月定期召開研討會，期有效連結社會資源，早日達到復歸社會之目的。

五、開案與結案

（一）開案標準：

1. 個案有參加家庭支持方案之意願者。
2. 個案家庭功能薄弱或發生困難，期望獲得家庭支持與接納者。





3. 家庭生活面臨多重問題、社會資源缺乏、無法自行解決，經評估有開案之必要者。
4. 有求助動機或需社工關懷支持者。
5. 除上述情形外社工員評估符合開案輔導者。

(二) 結案標準：

1. 個案家庭功能修復，家庭成員關係改善，經社工定期追蹤輔導後，穩定得予結案者。
2. 個案問題雖未完全解決，然主要資源皆已連結，且順利運行中，而個案與家庭已有獨立解決及面對問題之能力。
3. 經社工一段時間之服務，但個案與家庭表示不想解決問題，且經個案與家庭同意後得予以結案者。
4. 個案與家屬完全不合作，專業關係無法維繫，即先作結案處理。
5. 個案戶籍遷移或居住之行政區域轉換（搬家）。
6. 個案行方不明，失去聯絡達二個月以上。
7. 個案再犯、死亡、失聯者。



(三) 方案就開案與結案部分，除每個月列表報陳外，每兩個月就個案與計畫執行部份，與更生保護會台北分會定期開會研討。

貳、2011 年迄今

更生人及其家人所承受的生活壓力往往不同於一般人及其家人。俗語說：「一人坐牢，等於全家坐牢。」因為當一個人坐牢，社會對於犯罪者的家庭往往會給予不良的標籤化。尤甚者，他們的子女在學校常被人取笑、欺負；他們的家人也在社會上受到歧視的待遇。因此，更令人憂心忡忡便是其子女很可能因乏人管教，或因負向的自我概念，而誤入歧途，導致犯罪行為形成代代相傳的現象發生。

對更生人而言，我們發現更生人在其出獄後很難獲得家庭的支持。因為僅有少數的更生人在其出獄後，他的家人仍然願意伸出援手，提供支持；多數的更生人則很難獲得家人的支持與協助。基此，期盼透過社工專業服務與資源網絡之連結，協助更生人與家庭成員重新修復關係，使之家庭成員能獲得調適與幫助並恢復家庭功能，建構更生人家庭支持網絡。

臺灣更生保護會臺北分會與映晟社會工作師事務所、中華民國觀護協會，針對因家庭成員關係混亂或衝突、藥癮或酒癮、貧困、隔代教養或失業、負擔家計者出走等因素，使家庭幼年或依賴人口未獲合適照顧之

危機家庭為服務對象，合作辦理高風險更生人家庭支持方案。目的是促進更生人及其家庭正常運作，協助解決更生人及其家庭成員面臨之生活適應，經濟、就業及就學等問題為目標。運用社工專業服務與資源網絡之連結，協助更生人與家庭成員重新修復關係，使之家庭成員能獲得調適與幫助並恢復家庭功能，建構更生人家庭支持網絡。

一、目標

運用社工專業服務與資源網絡之連結，協助更生人與家庭成員重新修復關係，使之家庭成員能獲得調適與幫助，恢復家庭功能，建構更生人家庭支持網絡。

二、服務對象

(一) 以3個月內即將出監，經矯正機關評

估為家庭支持功能薄弱之少年收容人為服務對象。

(二) 更生人家庭經評估為高風險，有及時介入服務之需要者。

(三) 經台北地方法院調查保護處評估為應加強家庭支持者服務者或家庭支持性薄弱者。

三、方案內容

(一) 藥癮者家屬暖心關懷活動

有感現今社會毒品氾濫，用藥者逐年增加，藥癮者家屬徬徨無助，無法使用正確方式幫助用藥者脫離毒害，協助家屬用專業衛教知識及運用戒治輔導的資源，幫助用藥者戒除毒癮。

(二) 特殊家庭關係團體（團體輔導）

2013.1.26 聯合報 家庭支持方案輔助家庭

毒販回頭 賣鍋扮老菜子

【記者鍾時均／台北報導】冬日某午，身材瘦小的郭蘇明陽推著行動不便的八十多歲老母親，到台北市龍山寺附近散步；不時彎下身子，貼在母親耳邊說話，沒人想到這名「現代老萊子」，曾是一名被判無期徒刑的「浪蕩子」。

六十二歲的郭蘇明陽因盜取毒品被判無期徒刑，入獄成為人生轉捩點。獄中收到父親去世噩耗，決心改變自己，服刑十一年終於假釋；現在每天一早到市場擺攤賣饅頭。

鐵鍋，下午回家照顧老母親。他說：「最重要是顧好母親，別惹草，遺憾。」郭蘇明陽服刑五年後，出獄後升學，廿多歲接觸當時流行的毒品，因癮癮、嗜睡，種下苦果。他回憶當初一個人住，朋友會帶毒品到他家注射，毒癮就像沼澤，「（心情）好也想睡，不好也找理由去睡」。

四十二歲時吸毒被警方逮捕，法院認定他是販毒共犯，判決無期徒刑。當時他認為「進去（監獄）就不會再出來了！」沒想到這一去卻成為人生轉捩點。在獄中參加宗教活動，感受這些人對社會付出的關愛，逐漸改變他對人生的看法。

入獄第十年，收到弟弟寄到獄中的噩耗，父親過世了。雖然弟弟希望他申請戒護出獄，參加告別式；但他忍痛拒絕：「我如果戴著手銬腳鐐出現在葬禮，父親看了多難過？」

郭蘇明陽下定決心改變自己，他經常抄寫心經和大悲咒，共寫超過一萬五千次，沉澱心情。二〇〇五年假釋出獄，第一件事就是租房子把母親接過來同住，早上六、七點到台北市各市場賣饅頭，養活母子，付母親的醫藥費。

母親有時候因為早不到外圍攤的兒子，露出不開心的眼神；郭蘇回到家就會爬到床上，躺在母親身邊聊天，甚至輕握著手，像小孩子般撒嬌：「阿母你不要我囉，這樣我會很難過。」直到母親滿意為止。

母親因腦積水需常吸氧；為照顧母親，郭蘇一度照顧到自己也暈倒送醫。醫生要求他住院觀察，但他拒絕，因為擔心母親沒人照顧。



母親心情不好的時候，郭蘇明陽（右）會躺在旁邊陪她聊天、逗她開心。
記者鍾時均／攝影



為提升戒治內受戒治人與受刑人對於自身家庭關係的了解，促進其解決家庭衝突或難題之能力，隔月定期辦理家庭關係團體。

(三) 家庭訪視

蒐集個案家庭資訊，進行家庭訪視工作，期以建立初步正向之溝通管道，協助排除家庭溝通之障礙，修復家庭關係，重建家庭社會化機制。

1. 資源轉介：依個案需求提供現場諮詢或轉介相關資源如就業服務、經濟補助、親職教育、心理輔導等。

(1) 現場資訊提供：社工與個案進行訪視時即時提供相關資訊。

(2) 協助資源轉介：依個案需求及同意後，社工人員協助填寫轉介單，連結相關資源以協助解決個案及家庭成員面臨之經濟、就學、就業等問題。

(3) 必要時針對個案進行家族治療。

2. 追蹤輔導：

每案每月進行家訪或面訪、電訪關懷、協助與輔導更生人及其家庭成員，每案每月提報服務紀錄與統計分析等相關資料。

(四) 個別諮商輔導

1. 針對有意願改變但有返家困難者，給予個別諮商輔導。

2. 蒐集個案家庭資訊，進行家庭訪視工作，期以建立初步正向之溝通管道，協助排

除返家之障礙。

四、召開個案研討會

就個案之開案、追蹤輔導、轉介與結案部份，除與更生保護會臺北分會密切聯繫與配合外，分會隔月定期與映晟社會工作師事務所、中華民國觀護協會就個案部分召開研討會，期有效連結社會資源，早日達到復歸社會之目的。

五、開案與結案

(一) 開案標準：

1. 個案有參加家庭支持方案之意願者。
2. 個案家庭功能薄弱或發生困難，期望獲得家庭支持與接納者。
3. 家庭生活面臨多重問題、社會資源缺乏，無法自行解決，經評估有開案之必要者。
4. 有求助動機或需社工關懷支持者。
5. 除上述情形外社工員評估符合開案輔導者。

(二) 結案標準：

1. 個別化家庭服務計畫目標達成。
2. 個案家庭的危機狀況解除或改善。
3. 已達服務契約期滿，但個案無明顯改變動力，生活上亦無較危機需協助之情事。
4. 連續1個月內，每週至少聯繫或訪視案家1次，均無法與案家成員或相關人員取得聯繫，案家成員行蹤不明者。
5. 遷出委託服務區域者。
6. 其他因素。



更生人就（創）業在地活化 服務方案 - 就業輔導

劉宗慧

- 壹、開創召開企業屋主座談會
- 貳、在監舉辦就、創業博覽會
- 參、就業新觀念－職前教育養成
- 肆、就業一線牽
- 伍、愛滋照護知能研討會 - 擁抱健康，邁向新生
- 陸、預期效益

根據國內相關研究指出，更生受保護人出獄後再犯率最高者是「工作意願不高及無工作者」。另外，更生受保護人認為支持『更生』的必要條件，以「家人支持」、「安定職業」與「情緒管理」等三項比例最高，由此顯見安定就業對於服刑結束的更生受保護人是『更生』重要的關鍵因素。身為更生人，需承受世俗懷疑的眼光，要進入職場工作，重新開始生活，很是困難。臺灣更生保護會臺北分會為協助更生人順利找到工作，穩定生活。

分會從 2001 年起針對更生人就、創業結合民間企業管理、經營哲學及資源，規劃辦理並發展延伸符合更生人、家屬需求之就業及創業一系列服務措施。臺灣更生保護會臺北分會歷任主任委員結合分會轄區內工商企業團體資源，提供並協助更生人就業機會，及開創創業契機。希創造更多受保護管束人、中途之家學員、更生人就業機會，及銜接監所技藝訓練，無縫接軌職場需求。

1. 本文作者為財團法人更生保護會臺北分會主任。



壹、開創召開企業雇主座談會

為讓企業雇主瞭解更生人重新開始的努力，分會與臺北市就業服務中心合作召開『企業雇主座談會』，主動出擊邀請企業廠商、社會團體等單位共計約有 50 幾家單位代表出席座談會，藉由『更生人現身說法』、『企業主進用甘苦談』等議題，讓企業雇主瞭解更生保護會是雇主與更生朋友間溝通的橋樑，會在更生朋友旁服務陪伴，不斷鼓勵督促更生人，輔導協助更生人適應職場，開啟廠商企業提供工作機會予更生人，成為協力雇主的前導，也開啟更生保護與企業廠商服務措施合作平台，創造更生人新就業管道。

貳、在監舉辦就、創業博覽會

引進加盟咖啡、炸雞餐車進入臺北監獄，首創在監所辦理「就業博覽會」，及「創業博覽會」，讓收容人在即將出監前即可與廠商媒合工作，出監後可迅速就業。此方案實施後法務部推廣至各全省，在各監所陸續辦理。

一、首創「非常就業情 溫馨職訓心」就業博覽會

臺灣更生保護會臺北分會為協助出獄更生人提早做好生涯規劃及就、創業準備，並讓收容人瞭解自己的職業性向及適合的

工作，以提早規劃未來生活，順利重返職場，穩定開創新生活，進而回饋社會，一項結合民間愛心與社會資源的『非常就業情 溫馨職訓心』就業博覽會，於 2001 年在臺灣臺北監獄盛大舉行。

這是首創將就業市場與職業訓練招生拉進監所，讓受刑人提早為出獄預做準備，不會因為出監，「更生人」身份，而找不到工作。此次就業博覽會包括設置「現場徵才區」、「職業培訓專區」、「就業資訊花車」及「監所技能成果展」四大特區，除安排受刑人親自參與外，並邀請公益團體、企業人士參訪與認養，將受刑人技訓成果透過義賣，可幫助更多受刑人、更生人。

二、監所創舉「圓夢情 - 創業博覽會」活動

2003 年 9 月 3 日更結合職涯就業服務、小額創業、連鎖加盟體、職業養成訓練及企業廠商等創業圓夢資源帶進台北監獄，讓受刑人在監就能好好規劃，自我預做創業前的準備，為將來出監後，不論是進入職場工作，還是實現夢想 - 創業，都已做好審慎評估萬全策劃。博覽會更引進市場最新科技～行動咖啡車、金雞造型炸雞攤車，讓受刑人得最新創業趨勢概念，增加其創業的動力。現場還設置「行動咖啡館區」、「創業萬花筒區」、「就業資訊花

絮區」、「職訓列車區」，供受刑人去深入瞭解及操作。

博覽會也邀請法務部、經濟部、臺北地方法院檢察署、臺灣更生保護會總會等長官共同見證這項獄政革新的里程碑。

同時創業有成之信泰油漆公司蔡董事長永富，以『過來人的身份進行現身說法』，鼓勵收容人如何理性面對出獄後的生活，做出正確抉擇，並快快樂樂的活出自我。

博覽會活動現場包括：

(一) 就業資訊花絮區

由台北市政府勞工局就業服務中心北投就業服務站提供就業資訊展示、就業諮詢服務、職業心理測驗－【我喜歡做的事－性向測驗】，讓受刑人更深一層認知政府就業服務機構所能提供的就業服務項目、內容；評估自我能力以選擇出獄後適合的工作，有效提昇低迷的就業率。

(二) 職訓區

邀請台北市政府勞工局職業訓練中心、行政院勞工委員會泰山、北區職訓中心、中華文化社會福利事業基金會職業訓練中心在現場介紹職業訓練種類，讓無一技之長的受刑人瞭解如何參與職業訓練之管道。

(三) 創業張老師區

中國青年創業協會以一對一諮詢方式，向收容人解說創業之前準備、心理調適、教育訓練、成功率分析，並由台灣中小企業銀行復興分行行員解說【銀行貸款的管道、政府補貼利率】等。

(四) 監所技訓成果展示區

展覽本監受刑人交趾陶、書法、繪畫等技藝訓練班學員作品，現場同時安排收容人表演手拉胚及揮毫作畫，其中一位（煙毒案判決無期徒刑）英國籍收容人Malcolm（1952生，曾任系統分析師）的畫作【中國仕女圖】更是令人讚賞，充分顯示本監技能訓練成果及藝術教化的成功。

(五) 夢想區：創業資金十萬元以上

1. 順益企業裕益汽車公司：展示行動咖啡館及加盟創業資訊。
2. 五路財神國際行銷公司：展示巧食雞碳烤香雞排、花田小舖，公雞造型車及加盟創業資訊。

(六) 創業萬花筒區：創業資金十萬元以下

1. 中小企業

包括：希望工作坊、晶饌飲料屋、麵包廚房、三D健康筆（榮獲瑞士日內瓦世界發明金牌獎及多國優良設計專利）、再生緣（展示更生產品系列－創意再生紙製品、環保DIY檔案夾、環保回收文具等用品十二種）、三D減壓坐墊、流行女裝服飾。



2. 監所技訓

日式料理給國人一向健康養生的飲食象徵，分會薛主任委員鳳枝預見日本是未來美食市場主流，日本料理廚師職缺，需求量大，分會邀請三多屋李奕立董事長、梅村永連生董事長、住都飯店等 5 位主廚進監傳授日本料理教室也打造如日本食堂，所有參訓學員均穿日式服裝，學日語、禮儀，宛如置身日本料理餐廳，日本 NHK 電視台、聯合報進監採訪，大讚台灣用心輔導受刑人就業，回歸家庭社會。現場展示收容人的技訓成果—好吃又香噴噴、令人垂涎三尺的壽司；由於同學們的

認真學習，典獄長特別指示發邀請函給日式料理班收容人（篩選近六個月內即將出監，且家屬有意願協助其創業）家屬參加本次創業博覽會活動，希望藉由親情的慰藉及鼓勵，讓收容人勇敢活出自己。

參、就業新觀念－職前教育養成

一、結合臺北市府勞工局就業服務處每月入監所辦理「就業再出發－就業輔導暨更生保護業務宣導活動」，邀請就業諮商專家、心理輔導師、就業服務站人員介紹如何運用公立就業服務機構、及就



業網絡找尋工作。做好就業前後心理準備、職場分析、生涯規劃等就業職前輔導。並提供當前就業市場趨勢及應徵面試應對技巧及禮儀。

- 二、結合臺灣臺北地方法院檢察署觀護人、臺北市政府勞工局就業服務處，針對新收並待業之受保護管束人辦理「待業受保護管束人就業輔導」，由分會委員（臺北市政府勞工局就業服務處處長）親自介紹就業服務處各項服務，提供最新就業市場情報、就業機構位置及服務類別圖，免費職業性向測驗，做為求職就業取向之準備。

肆、就業一線牽

- 一、結合人力銀行，開發就業資源

依個案居住地、專長、工作時間、薪資等需求，分會工作人員運用就業e網、1111、104、123、518 人力銀行，立即且快速提供就業機會，並聯絡雇主廠商約定面試時間，縮短求職流程。

- 二、與景美就業服務站建構「就業即時通」

各個公司、連鎖店擴店及政府單位辦理展覽、活動時，急缺大量職工及區域就

業列車，第一時間通知分會，並安排更生個案集體面試，開立集體就業登記名冊，以量攻佔職場職位，增加就業機會，並協助雇主、更生人申請特定獎助以增加津貼。

伍、愛滋照護知能研討會－擁抱健康，邁向新生

藥癮愛滋感染者因「愛滋污名」與「更生烙印」，使得許多出監後的藥癮愛滋感染者在求職與就業過程中，會被特定職業類別排除，對於自身就業權益相關規定與法令不瞭解，有較多的障礙與限制，加上同儕間較少正確訊息與正向的支持來源，有鑑於此，為提昇其自我照顧知能、提供社會支持與資源，以及最新的愛滋治療等資訊。台北分會與社團法人臺灣露德協會針對HIV感染者合作辦理『藥癮愛滋感染者健康生命大會』。

由於藥癮愛滋感染者的健康因素往往容易成為阻礙其生活穩定及順利就業的首要因素，在經濟壓力與健康勞動力不足的狀況下，影響其基本生活的維持，導致重建生活困難重重。



2014.10.8 愛滋照護和能研討會



2015.12.2 HIV 減害團體就業宣導



2013.10.2 愛滋藥癮更生人就業研討會

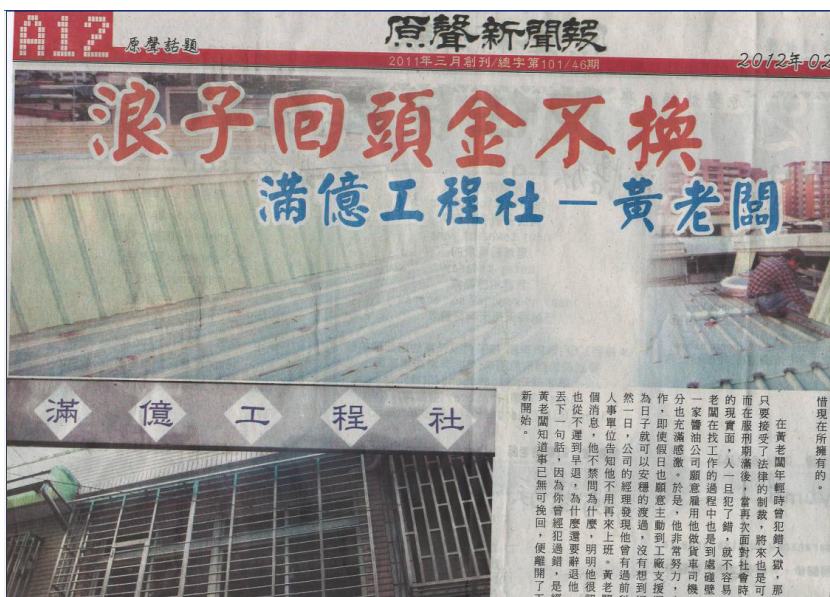


活動的目的，主要讓藥癮愛滋感染者學習正確自我照顧的健康資訊，提昇藥癮愛滋感染者的生活品質與勞動力；並瞭解求職就業相關法令權益，減少因隱私曝光而遭受歧視，以致影響其穩定就業。同時，也希望透過本活動的參與，可以讓藥癮愛滋感染者吸收到正確資訊，並將訊息傳遞出去給其他愛滋感染者，以拓展藥癮愛滋感染者的社會支持網絡，建立正向的人際關係，成為重建生活的利基。

陸、預期效益

結合臺北市、新北市就業服務或創業輔導機構、民間連鎖企業、創業成功更生人，透過就業職前教育養成、技藝訓練培育，協助未能順利就業或有謀職困難之更生人，擁有一技專長，順利就業，並可自

行創業，促其早日穩定就業，修復家庭關係，建構完整人際網絡，適應社會生活，預計每年可協助 15~30 位個案就業。



小額創業貸款案 - 滿億工程行